

Kommunikation och rådgivning vid va-utbyggnad

Målet med seminariet är att ge exempel på kommuner som framgångsrikt arbetar med kommunikation och rådgivning kring vatten och avlopp vid va-utbyggnad och i omvandlingsområden. Dagen innehåller dels föredrag av Erik Winnfors Wannberg chefredaktör på va-tidskriften Cirkulation, Nina Steiner kommunikatör på VASYD som ska prata om deras unika satsning på att få fastighetsägare i Malmö att göra frivilliga dagvattenåtgärder. Dessutom föredrag från Umeå och Kungsbacka kommuner om rådgivning och kommunikation i samband med va-utbyggnad.

Tid: Tisdagen den 24 april 2018, kl. 9.00- 16.30

Plats: Göteborgs Stadsmuseum, Norra Hamngatan 12, Göteborg, ([länk till karta](#))

Arrangör: VA-guiden i samarbete med va-tidskriften Cirkulation

Anmälan: [Länk till anmälan](#), Anmäl dig senast 2018-04-09.

Anmälan är bindande men kan överlåtas.

Kostnad: 3 900 kr, exkl moms för medlemmar i VA-guiden inom va-planering. Ej medlem 4 800 kr, exkl moms.

Frågor? Marie Albinsson, marie.albinsson@vaguiden.se eller 070-285 63 36

Mer om utbildningen

Seminariedagen riktar sig till dig som arbetar med va-utbyggnad i omvandlingsområden eller arbetar med kommunal va-planering. Du är kanske projektledare för va-utbyggnad, va-rådgivare, avloppsinspektör, va-strateg eller kommunikatör som arbetar med vatten och avlopp.

Några av de frågor som kommer diskuteras under dagen:

- *Vad är smart och effektiv va-kommunikation?*
- *Hur ska vi kommunicera med fastighetsägare i samband med va-utbyggnad?*
- *Hur ska kommunen möta kritiska röster och "stuguppror"?*

Varmt välkomna!

Kommunikation och rådgivning vid va-utbyggnad

| Tid | Aktivitet |
|------------------|--|
| Från 9.00 | Kaffe & macka |
| | Förmiddag- Exempel på VA-kommunikation |
| 9.30 | Välkommen till VA-guidens utbildning - Marie Albinsson & Mats Johansson VA-guiden |
| 9.40 | Kommunikation vid va-utbyggnad - hur jobbar kommunerna idag? - Marie Albinsson, VA-guiden |
| 10.10 | Exempel på smart va-kommunikation - Erik Winnfors Wannberg, Cirkulation |
| 11.00 | Satsning på dagvatten-kommunikation för att förebygga översvämningar - Nina Steiner, Kommunikatör VASYD |
| 11.45 | Frågor och syntes |
| 12.00 - 13.00 | LUNCH |
| | Eftermiddag - Kommuncase |
| 13.00 | Hur ska kommunen kommunicera med fastighetsägare vid va-utbyggnad? - Hans Sandberg, Va-rådgivare Umeå kommun |
| 13.50 | Kommunikation och dialog med boråsarna – en framgångsfaktor för hållbart VA-arbete -Jonas Holmberg, Kommunikationschef Borås Energi och Miljö |
| 14.40 | FIKA |
| 15.10 | Satsning på kommunikation till va-föreningar och fastighetsägare i utbyggnadsområden - Ulrika Haij, Verksamhetschef planering va, Kungsbacka kommun |
| 16.00 | Diskussion med föreläsare: - Hur ska vi hantera konflikter kring va-utbyggnad? - Hur kan vi förebygga "stuguppror"? |
| 16.30 | Avslutning |