

## Kommunikation och rådgivning vid va-utbyggnad

Målet med seminariet är att ge exempel på kommuner som framgångsrikt arbetar med kommunikation och rådgivning kring vatten och avlopp vid va-utbyggnad och i omvandlingsområden. Dagen innehåller dels föredrag av Erik Winnfors Wannberg chefredaktör på va-tidskriften Cirkulation, Nina Steiner kommunikatör på VASYD som ska prata om deras unika satsning på att få fastighetsägare i Malmö att göra frivilliga dagvattenåtgärder. Dessutom föredrag från Umeå, Borås och Kungsbacka kommuner om rådgivning och kommunikation i samband med va-utbyggnad.

**Tid:** Tisdagen den 24 april 2018, kl. 9.00- 16.30

**Plats:** Göteborgs Stadsmuseum, Norra Hamngatan 12, Göteborg, ([länk till karta](#))

**Arrangör:** VA-guiden i samarbete med va-tidskriften Cirkulation

**Anmälan:** [Länk till anmälan](#), Anmäl dig senast 2018-04-13.

Anmälan är bindande men kan överlåtas.

**Kostnad:** 3 900 kr, exkl moms för medlemmar i VA-guiden inom va-planering. Ej medlem 4 800 kr, exkl moms.

**Frågor?** Marie Albinsson, [marie.albinsson@vaguiden.se](mailto:marie.albinsson@vaguiden.se) eller 070-285 63 36

### Mer om utbildningen

Seminariedagen riktar sig till dig som arbetar med va-utbyggnad i omvandlingsområden eller arbetar med kommunal va-planering. Du är kanske projektledare för va-utbyggnad, va-rådgivare, avloppsinspektör, va-strateg eller kommunikatör som arbetar med vatten och avlopp.

Några av de frågor som kommer diskuteras under dagen:

- *Vad är smart och effektiv va-kommunikation?*
- *Hur ska vi kommunicera med fastighetsägare i samband med va-utbyggnad?*
- *Hur ska kommunen möta kritiska röster och "stuguppror"?*

**Varmt välkomna!**

## Kommunikation och rådgivning vid va-utbyggnad

Tid	Aktivitet
Från 9.00	Kaffe & macka
	<b>Förmiddag- Exempel på VA-kommunikation</b>
9.30	Välkommen till VA-guidens utbildning - Marie Albinsson & Mats Johansson VA-guiden
9.40	Kommunikation vid va-utbyggnad - hur jobbar kommunerna idag? - Marie Albinsson, VA-guiden
10.10	Exempel på smart va-kommunikation - Erik Winnfors Wannberg, Cirkulation
11.00	Satsning på dagvatten-kommunikation för att förebygga översvämningar - Nina Steiner, Kommunikatör VASYD
11.45	Frågor och syntes
12.00 - 13.00	LUNCH
	<b>Eftermiddag - Kommuncase</b>
13.00	Hur ska kommunen kommunicera med fastighetsägare vid va-utbyggnad? - Hans Sandberg, Va-rådgivare Umeå kommun
13.50	Kommunikation och dialog med boråsarna – en framgångsfaktor för hållbart VA-arbete -Jonas Holmberg, Kommunikationschef Borås Energi och Miljö
14.40	FIKA
15.10	Satsning på kommunikation till va-föreningar och fastighetsägare i utbyggnadsområden - Ulrika Haij, Verksamhetschef planering va, Kungsbacka kommun
16.00	Diskussion med föreläsare: - Hur ska vi hantera konflikter kring va-utbyggnad? - Hur kan vi förebygga "stuguppror"?
16.30	Avslutning