

Digitalt flöde för slamtömning och fosforfilterbyte

Örebro Kommun 2021



Slamnät-
verksträff
7december
2021

Slamtömning

Digitalt flöde i Örebro kommun



*David Byhlin, chaufför Renall AB.
Foto: Magnus Wahman*

Inför slamtömningsvecka

- ✓ Avisering till alla på planerad körlista
- ✓ Tömningsvecka
- ✓ E-post alternativ 1
- ✓ Brev alternativ 2

2021-11-25	Avisering...	Nu är det dags för slamtömning av ditt enskilda avlopp! Gäller fastighet: XXXXXXXXXX Gäller adress: XXXXXXXXXX Tömning sker vecka: 46 Från och med 1 april är det Renall AB som utför slamtömning på uppdrag av Örebro kommun. Se över din anläggning inför för slamtömning, här hittar du priser och information vad som är viktigt att tänka på inför slamtömning; https://www.orebro.se/bygga-bo-trafik/avfall-atervinning/slam-latin-fosforfilter.html Vid eventuell ändring av tömning skall det meddelas senast torsdag veckan innan aviserad tömning, kontakta Servicecenter på 019-21 10 00. Om slamtömning inte kan utföras vid tömningstillfället under angiven period utgår en bomkömingsavgift å 445 kr. Frågor Har du frågor om slamtömningen kontakta Servicecenter på servicecenter@orebro.se eller servicecenter@t-meeting.se eller ring 019-21 10 00. Med vänliga hälsningar Kundservice Avfall, Örebro kommun	e-post
------------	--------------	---	--------

Inför slamtömningsvecka

- Schemalagd e-post avisering
- Ordrar för aktuell vecka skapas
- Avisering per post
- Ordrar till Mobile

RH-order

Ordernr	Ordertyp	Anlnr	AnlAdress	Tjänstnr	Utföres	Utfört	Skapad	Status
11197663	SLAMORD	74224		41130	2021-12-06		2021-11-18	Beställning

2021-11-25 Avisering...

Vid eventuell ändring av tömning skall det meddelas senast torsdag veckan innan aviserad tömning, kontakta Servicecenter på 019-21 10 00.
Om slamtömning inte kan utföras vid tömningstillfället under angiven period utgår en bomkömingsavgift á 445 kr.

Frågor

Har du frågor om slamtömningen kontakta Servicecenter på servicecenter@orebro.se eller servicecenter@meet-orebro.se ring 019-21 10 00.

Med vänliga hälsningar
Kundservice Avfall, Örebro kommun

NU är det dags för slamtömning av ditt enskilda avlopp

Från och med den 1 april 2021 är det **Renall AB** som utför slamtömning på uppdrag av Örebro kommun.

Att se över innan slamtömning

- ✓ Transportvägen till fastigheten skall vara minst 3 meter i bredd med en hindersfri remsa på 0,5 meter på båda sidor av vägen. Träd och annan växtlighet får inte inkräkta på vägbredden. Fri höjd 4,5 meter.
- ✓ Det ska även finnas tillräckligt utrymme för att svänga och vända om det krävs
- ✓ Det ska vara röjt till- och runt brunnen (snö/växtlighet)
- ✓ Brunnslöcket ska vara olåst och öppningsbart utan verktyg
- ✓ Nödvändiga anvisningar ska finnas tillgängliga vid minireningsverk

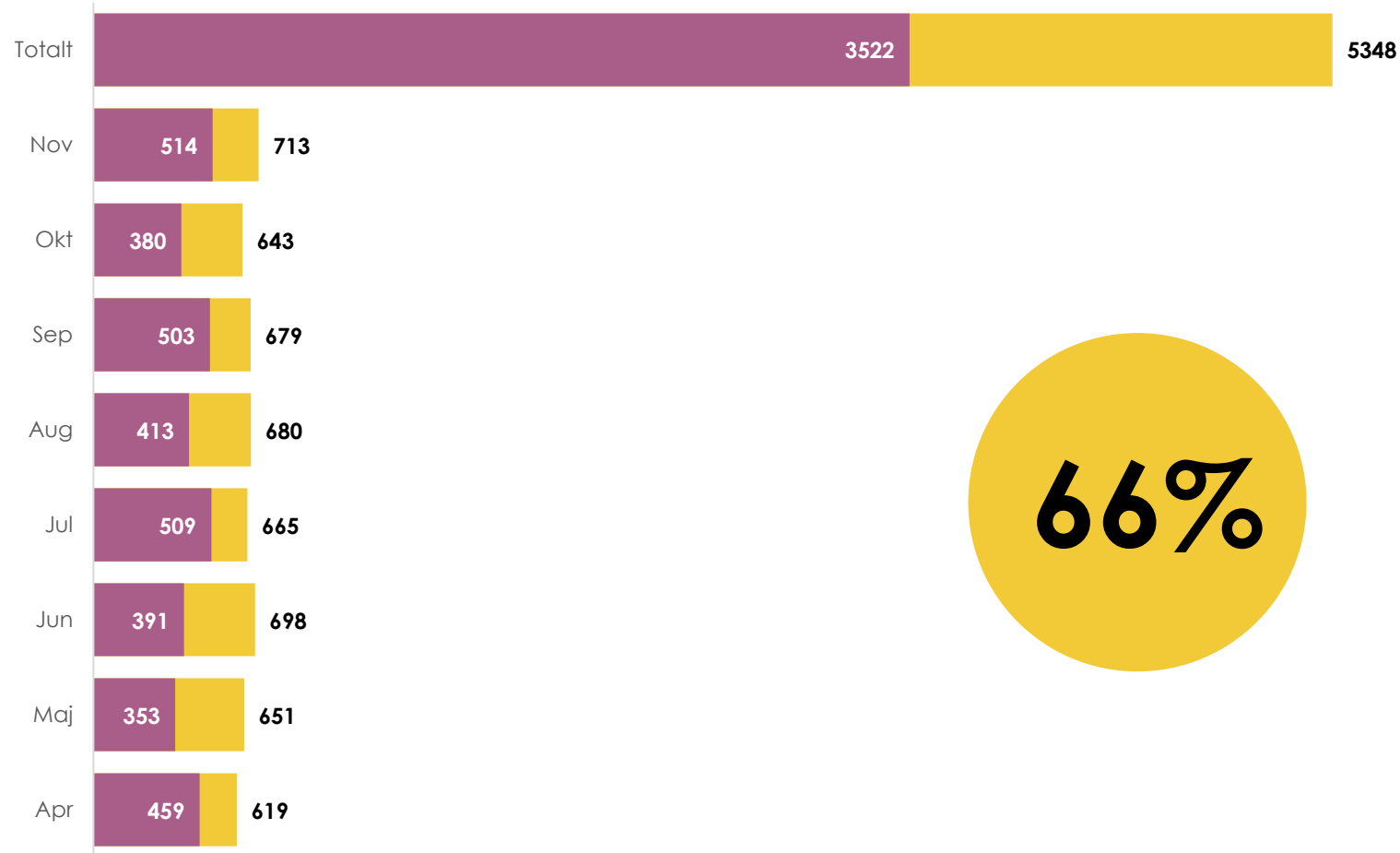
På orebro.se/avfall hittar du priser och mer information om slamtömning och ditt enskilda avlopp.
Passa på att gå in på orebro.se/avfall och uppdatera/ange din mejladress samt ditt mobilnummer. Genom detta så får du din avisering av kommande slamtömning på mejl och sedan ett sms om att vi tömt din avlopp.

Vid eventuell ändring av tömning skall det meddelas senast torsdag veckan innan aviserad tömning, kontakta Servicecenter på 019-21 10 00.

SLAM-
TÖMNING

E-postaviseringar

■ Antal e-post aviseringar ■ Antal planerade tömningar



66%

STATISTIK
E-post

Under slamtömningsvecka

- Plattor i bilarna med Mobile
- Orderkörlistor
- Slamtömning = kvitterad order
- SMS till kund
- Avvikelser från chaufför
 - Info kring hämtställe - direkt till e
 - Avvikelse för kundinfo – till kund
- Foto-app på g

2019-06-...

Örebro
Box 3
70135
Telefon

Anläggning

— Slamtömn
INFO: Vegetati
brunn

INFO: Grenar efter tillfartsväg behöver röjas	2021-12-01
INFO: Brunnen överfull, problem med utloppet	2021-12-01
INFO: Brunnen överfull, behöver tömmas oftare	2021-12-01
INFO: Trasiga lock vid brunnen	2021-12-01
INFO: Rinner över kopplingsröret i brunnen	2021-12-01
INFO: Ej tömt – Högt gräs	2021-12-01

Vi har tömt ert enskilda avlopp, men!

Vi vill göra er uppmärksam på att ni måste **röja vegetation kring brunnen** nästa slamtömningstillfälle.

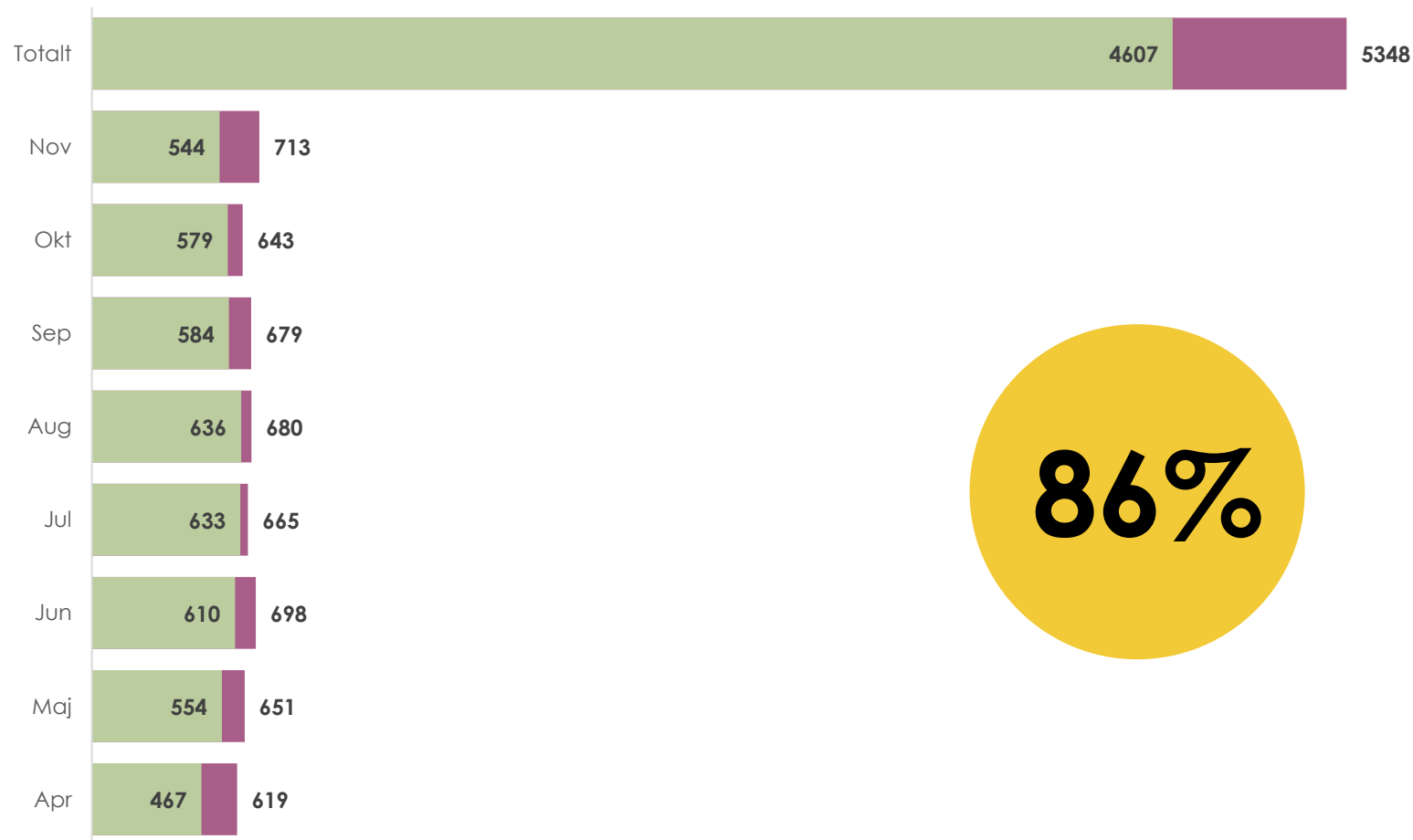
Örebro kommuns föreskrifter gällande enskilda avlopp hittar du på orebro.se

Vid frågor kontakta Servicecenter på 019-21 10 00, servicecenter@orebro.se eller servicecenter@t-meeting.se

Med vänliga hälsningar
Kundservice Avfall

SMS - utförda tömningar

■ Antal sms - utförda tömningar ■ Antal planerade tömningar



86%

STATISTIK
SMS

Fosforfilterbyte

Digitalt flöde i Örebro kommun



Ludvig Wiktorp och Anders Hellqvist, Rösavi Växtodling & Maskin.
Foto: Viktoria Wing

Innan bytesvecka

- Schemalagd e-post avisering
 - 4 veckor innan aktuell vecka
- Ordrar skapas vid avisering
- Sms-påminnelse
 - fredag veckan innan aktuell tömningsvecka
- Ordrar till Mobile



Om hämtning/byte av filter inte kan utföras vid aviserad period, ska det meddelas senast fredag 18 september 2021 klockan 12.00.

Om hämtning/byte av filter inte kan utföras vid aviserad period, utgår en bomkörningsavgift å 2 250 kr.

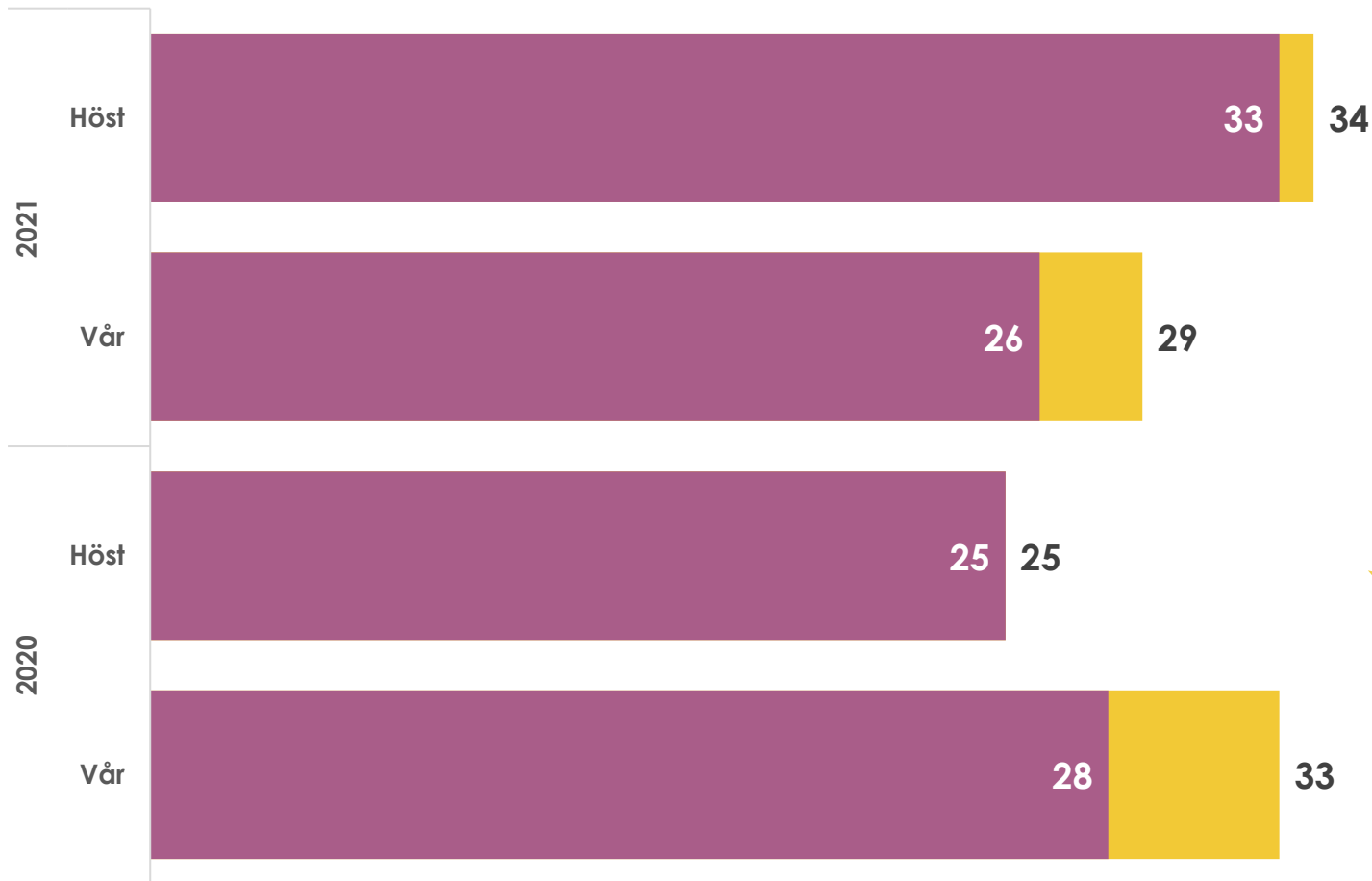
Frågor?

Har du frågor om fosforfilterhanteringen kontakta Servicecenter på servicecenter@orebro.se eller servicecenter@t-meeting.se eller ring 019-21 10 00.

Du vet väl att du kan välja 20 månaders avbetalning av hämtning och bytestjänsten?
Mer information om bland annat avgifter, fosforfilter och skötseln av ditt enskilda avlopp finns på www.orebro.se/avfall där kan du också logga in på vår Självservice och se din fakturahistorik.

E-postaviseringar

■ Antal e-post aviseringar ■ Antal planerade tömningar



STATISTIK
E-post

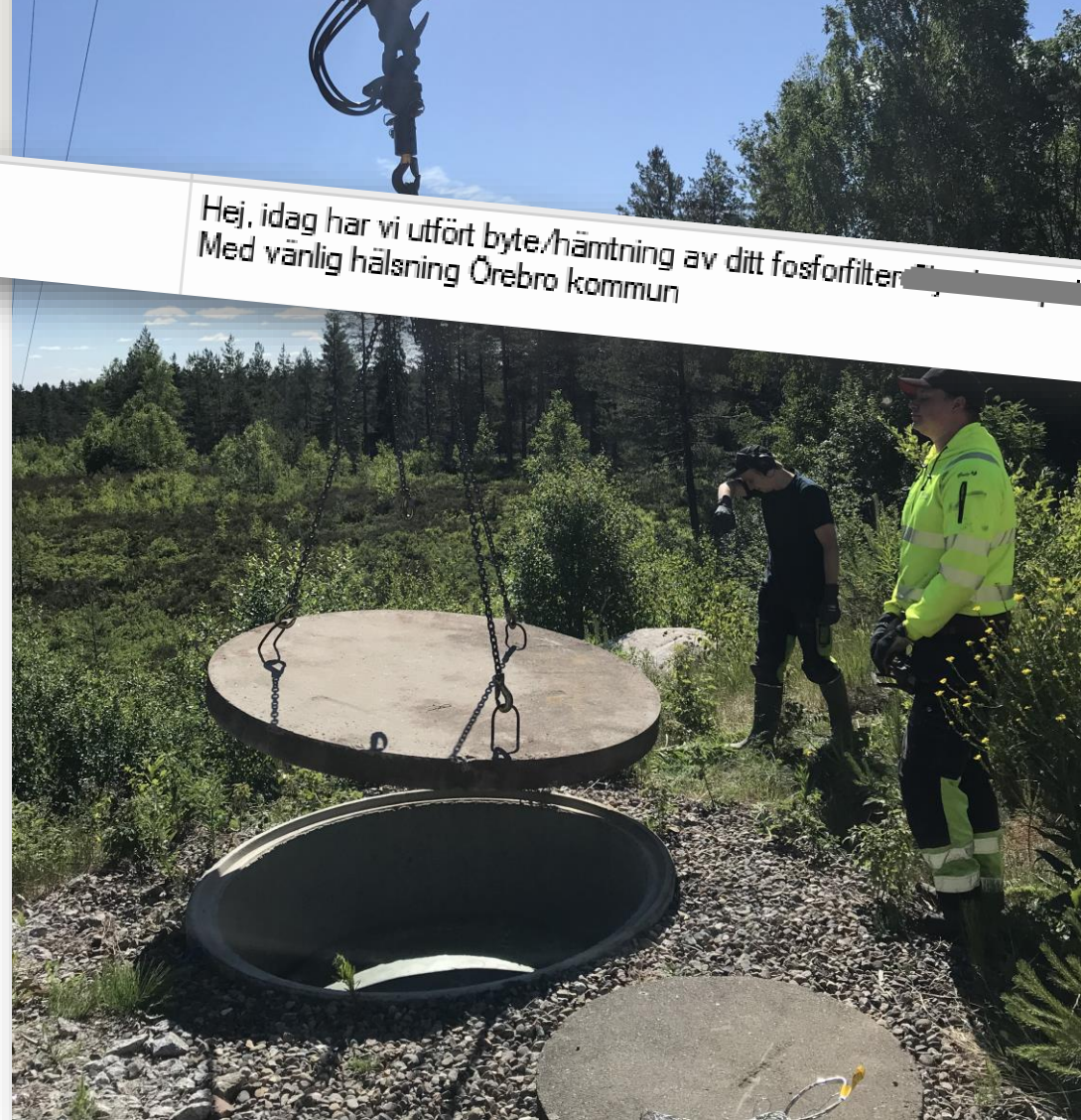
100%-isch

Under fosforfilterbytesvecka

2021-10-20

- Låneplatta i bil med Mobile
- Orderkörlistor
- Fosforfilterbyte = kvitterad order
- SMS till kund
- Avvikelser från chaufför
 - "Allt" till Kundservice
- Foto-app på g

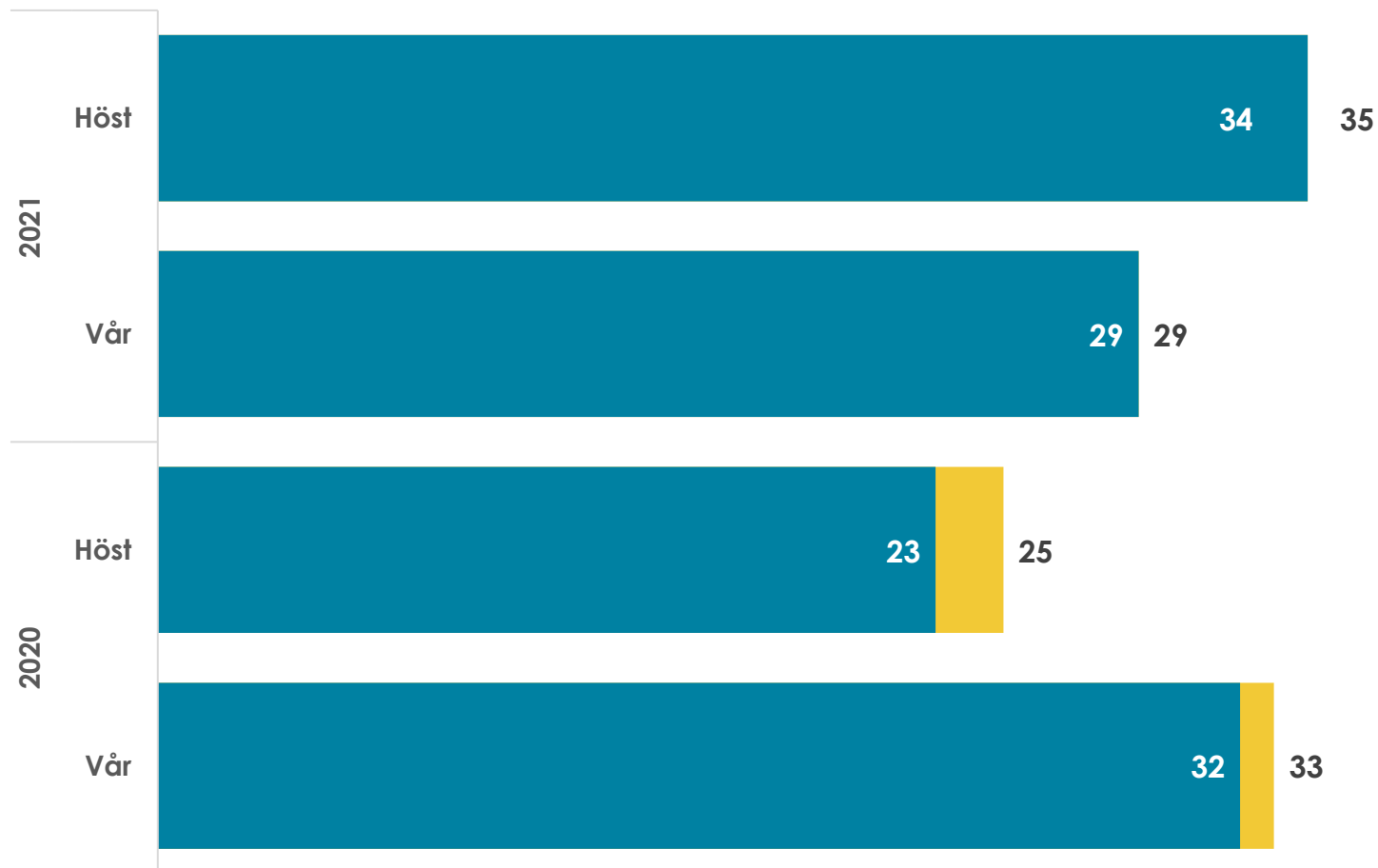
Hej, idag har vi utfört byte/hämtning av ditt fosforfilter
Med vänlig hälsning Örebro kommun



Mathias Törnqvist och Anders Hellqvist, Rösavi Växtodling & Maskin.
Foto: Viktoria Wing

SMS - utförda tömningar

■ Antal SMS - utförda tömningar ■ Antal planerade tömningar



STATISTIK
SMS

100%-isch

Tack för mig!

/Viktoria Wing, Örebro kommun

viktorias.wing@orebro.se

019-21 14 91

