

Enkät om miljökontorens prövning av små avlopp, Avloppsguidens användarförening, oktober 2022

Samtliga frågor, inklusive eventuella följdfrågor.

Användarföreningen frågar om miljökontorens prövning av små avlopp &

Avsnitt 1

...

Allmänna uppgifter om förvaltningen och ert uppdrag

Vi frågar för att eventuellt se ett mönster i andra svar. Informationen om vilka som svarat stannar hos Avloppsguidens användarförening och VA-guiden som bistår med stöd i aktiviteten.

1. Din e-post *

Vi frågar för att kunna gruppera svar från samma organisation. Utse gärna en som svarar för kontoret om ni har möjlighet. Uppgift om e-post stannar hos användarföreningen och VA-guiden.

Ange ditt svar

2. Kommun/förbund *

Vi frågar för att kunna gruppera svar från samma organisation. Utse gärna en som svarar för kontoret om ni har möjlighet. Uppgift om organisation stannar hos användarföreningen och VA-guiden.

Ange ditt svar

3. Antal handläggare som arbetar med små avlopp?

Det vill säga, är ni en grupp och hur många? Även om alla inte arbetar enbart med små avlopp.

Ange ditt svar

4. Antal heltidstjänster som arbetar med små avlopp?

Om du kan uppskatta.

Ange ditt svar

5. Antal små avlopp i kommunen (kontorets område)?

En uppskattning fungerar också bra om du inte vet exakt.

Ange ditt svar

6. Antal ärende ansökan och anmälan per år

En uppskattning fungerar också bra om du inte vet exakt.

Ange ditt svar

Avsnitt 2

...

Frågor om hur prövningen finansieras

7. Vad har ni för timtaxa (kronor per timme)?

Ange ditt svar

8. Vad kostar det att ansöka om tillstånd för enskilt avlopp (WC+BDT)?

Ange ditt svar

9. Vad kostar det att ansöka om tillstånd för sluten tank?

Ange ditt svar

10. Vad kostar det att anmäla eller ansöka om tillstånd för BDT-anläggning?

Ange ditt svar

11. Har ni annan kategori och vad kostar det?

Ange ditt svar

12. Hur många timmar motsvarar avgiften för ansökan?

Ange ditt svar

13. Hur har ni kommit fram till just det antalet timmar?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

Bygger på tidsredovisning

Känns orimligt att ta mer

Annat

14. Tidsredovisar ni i varje ärende?

Ja

Nej

Vi redovisar tid för olika ärendetyper men tiden kopplas inte till det enskilda ärendet.

Annat

Frågor om moment i prövningen

15. Ingår det besök av platsen i prövningen?

- Ja
- Nej

16. När sker i regel platsbesök

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

- Inför ansökan
- I samband med att det finns en provgrop
- Efter inkommen ansökan
- Vid anläggandet
- När anläggningen är etablerad (Installationskontroll)
- Annat

17. Vilka bilagor kräver ni för att ni ska anse att en ansökan är komplett?

Vi är medvetna om att det krävs olika typer av bilagor beroende på typ av avloppsanläggning. Ha alla typer av anläggningar i åtanke. Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

- Situationsplan
- Plan- och profilritning
- Drift-och underhållsinstruktion
- Provgropsprotokoll enl HaV:s förslag (vid markbaserat)
- Uppgift om provgropen men inte lika detaljerat som HaV:s förslag (vid markbaserat)
- Mätningar från grundvattenrör
- Beräkning av högsta dimensionerande grundvattennivå
- Bestämning av grundvattnets strömningsriktning och lutning
- Prestandadeklaration eller motsvarande produktinfo
- Info för fällningskemikalie (säkerhetsdatablad eller motsvarande)
- Info för fosforfilter (säkerhetsdatablad eller motsvarande)
- Rutin för provtagning (om tillämpligt)
- Beskrivning av vad fackmannamässig service av produkten innebär
- Annat

18. Begär myndigheten in fullmakt för att entreprenören/konsulten ska kunna föra den sökandes talan i ärendet?

- Ja
- Nej
- Annat

19. Hur får ni kännedom om en entreprenör är ombud för den sökande?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

Finns kryssruta på blanketten

Kryssruta i e-tjänst

Separat skrivelse

Jag förstår inte frågan

Annat

20. När, vid vilka avloppstekniker, kräver ni provgrop?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

Infiltration

Markbädd

Minireningsverk och kompakta lösningar

Efterbehandling (för minireningsverk och kompakta lösningar)

BDT-filter

Annat

21. När, vid vilka avloppstekniker, kräver ni grundvattenrör?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

Infiltration

Markbädd

Minireningsverk och kompakta lösningar

Efterbehandling

BDT-filter

Annat

22. Hur bedömer ni om konsult eller entreprenör är sakkunnig?

Ange ditt svar

23. Skickar ni underlag till berörda grannar för kommunikering?

- Ja, till alla fastighetsägare som har gräns till fastigheten där det planeras nytt avlopp.
- Ja, till alla fastighetsägare bebyggd fastighet med gräns till fastigheten där det planeras nytt avlopp.
- Ja, vi bedömer från fall till fall vilka grannfastigheter som vi anser behöver bli kommunicerade.
- Nej, den som tar fram ansökan lämnar även uppgifter och grannyttranden från berörda grannar.
- Annat

24. Remitterar ni frågan om möjlighet till slamtömning till renhållaren?

- Ja, ofta
- Vid behov
- I princip inte
- Annat

25. Skickar ni ärendet på remiss till andra än berörda grannar och renhållaren?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

- Apropå forminnen
- Apropå naturskydd
- Apropå landskapsbildsskydd
- Till väghållaren
- Annat

26. Bedömer ni frågan om strandskydd i prövningen?

- Ja
- Nej

27. Hur agerar ni om ansökan inte är komplett? ***

- Meddelar att ansökan inte är komplett och att granskning påbörjas först när den är det
- Granskar det som inkommit och begär kompletteringar
- Annat

28. Avvisar ni ansökningar som inte är kompletta?

Att myndigheten avvisar ansökan innebär att man beslutar att inte pröva ansökan och avslutar ärendet.

- Ja, det händer
- I teorin men har i princip aldrig hänt
- Jag förstår inte vad ni menar med avvisar

29. Tar ni betalt för avvisade ansökningar?

- Ja full avgift
- Ja för nedlagd tid
- Nej
- Annat

30. Får sökanden rabatt på ansökningsavgiften om den är tillräckligt komplett då den lämnas in?

- Ja
- Nej
- Nej men det finns andra sätt att få lägre avgift

31. På vilka andra sätt kan den sökande få lägre avgift?

Ange ditt svar

32. Vilka moment i prövningen lägger ni mest tid och kraft på, enligt dig?

Det vill säga, vilka moment tar flest arbetstimmar?

Ange ditt svar

Avsnitt 4

...

Bedömningar, verktyg och stöd

33. Får du hjälp med administrativa uppgifter såsom registrering, expediering, boka platsbesök, förenklad delgivning, utskick för samråd, kommunikering till sakägare och grannyttrande?

- Ja
- Nej
- Har haft men inte längre
- Annat

34. Vilka administrativa sysslor handlar det om?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

- Registrering
- Expediering
- Boka platsbesök
- Hjälpt med delgivning
- Utskick för samråd
- Kommunikering till sakägare och grannyttrande
- Annat

35. Upplever du att det administrativa stödet gör arbetet mer effektivt?

- Ja
- Nej
- Nej men har andra fördelar
- Annat

36. Kan du ge exempel på andra fördelar?

Ange ditt svar

37. Använder ni GIS-stödet i handläggning av enskilda ärenden?

"GIS-stöd för små avlopp" består av kartor som beskriver risk för påverkan från ett tillkommande enskilt avlopp och förvaltas av länsstyrelserna.

- Ja
- Nej
- Ibland
- Vet inte vad ni menar med "GIS-stödet"

38. Vilka funktioner i GIS-stödet använder ni framförallt?

Ange ditt svar

39. Hur går bedömningen av skydds nivå för miljöskydd till?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

- Lokala riktlinjer (policy)
- Utgår från GIS-stödet
- Utpekade områden på lokal karta
- Antal meter från vattendrag, vattenområde
- Utgår från Vattenmyndighetens information i VISS
- Vägledning från Länsstyrelsen
- Diskuterar de flesta fall i arbetsgruppen
- Annat

40. Hur går bedömningen av skydds nivå för hälsoskydd till?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

- Närhet till dricksvattenbrunnar
- Lokala riktlinjer (policy)
- Vattenskyddsområden
- Utgår från GIS-stödet
- Utpekade områden på lokal karta
- Antal meter från badplatser
- Vägledning från Länsstyrelsen
- Diskuterar de flesta fall i arbetsgruppen
- Annat

41. Skickar ni tillstånd eller beslut om försiktighetsmått för delgivning?

Delgivning är ett sätt för myndigheten för att försäkra sig om att mottagaren fått del av beslutet.

- Ja
- Nej

42. Hur sker delgivningen?

- Förenklad delgivning (mottagaren behöver inte meddela myndigheten att hen tagit emot beslutet)
- Delgivningskvitto
- Rekommenderat brev (mottagningsbevis)
- Annat

43. Vilka skickar ni beslutet till? (Förutom till den sökande)

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

- Inga andra
- Alla sakägare som ansetts berörda
- Alla berörda som har inkommit med synpunkter
- Kopia till entreprenör
- Kopia till renhållaren (ansvarig för slamtömning)
- Annat

44. Vad kräver ni in för redovisning efter att en avloppsanläggning har anlagts?

Frågan accepterar flera svar, välj de alternativ som passar för dig.

- Kräver in utförandeintyg och kontrollplan
- Kräver in tillverkarens egen version av kontrollplan
- Kräver in fotodokumentation
- Gör platsbesök, så kallad slutbesiktning
- Kräver in serviceavtal (i dem fall det behövs)
- Annat

45. Har du tips till andra inspektörer om prövningen av små avlopp?

Dela gärna med dig av era erfarenheter eller lämna en övrig kommentar.

Ange ditt svar

Tack så mycket!

Hör av dig till Björn Eriksson, bjorn.eriksson@vaguiden.se, eller till användarföreningens styrelse, styrelsen@anvandarforening.se, om du har frågor om enkäten.

46. Hur kändes det att fylla i denna enkät?



47. Vad tycker du om detta initiativ från styrelsen?

Enkät om prövningen.



48. Har du önskemål på aktivitet eller frågeställning som styrelsen borde uppmärksamma?

Har du till exempel önskemål om webinarium eller träff?

Ange ditt svar