

Vad är det svåraste, mest utmanade, med ditt jobb?

Mentimeterfråga den 12 mars 2025 under Vatten Avlopp Kretslopp i Uppsala. 298 svar från 164 deltagare. Detta är en sammanfattning av de vanligaste svaren och deras grupperingar.

1. Bedömningar och rättvisa

- Svårighet att göra rättvisa bedömningar
- Likvärdig bedömning
- Rättssäkerhet
- Rättvisa bedömningar
- Rätt och rättvis bedömning
- Samsyn i bedömningar

2. Administrativ arbetsbelastning

- Många ärenden samtidigt
- Stor ärendebelastning
- Kompletteringar och krav på mer underlag
- Tidskrävande bedömningar
- Att hinna med allt
- Arbetsbelastning och många olika uppgifter

3. Resurser och personalbrist

- För lite personal
- Personalomsättning
- Brist på resurser
- Hög arbetsbelastning
- Brist på tid till kompetensutveckling
- Många bollar i luften

4. Entreprenörer och fastighetsägare

- Okunskap hos entreprenörer
- Okunniga fastighetsägare
- Envisa entreprenörer
- Entreprenörer utan koll
- Krångliga entreprenörer
- Motstånd från fastighetsägare

5. Kommunikation och bemötande

- Kommunikation med fastighetsägare och entreprenörer
- Att skapa förståelse
- Svåra samtal och bemötande
- Upprörda fastighetsägare
- Sura gubbar (missnöjda personer)
- Bemötande av olika människor

6. Lagstiftning och regler

- Krångliga regler och krav
- Skyddsavstånd och miljölagstiftning
- Otydliga vägledningar
- Behov av mallar och rutiner
- Förbud och juridiska frågor

7. Politik och externa påverkansfaktorer

- Politikers inblandning
- Motstånd från politiker
- Ekonomiska faktorer och gubbvälde
- Överdrivna tillsynsavgifter

Kvantifiering av svaren

Sammanställning av de vanligaste rubrikerna baserat på hur ofta olika svar relaterade till dem:

1. **Bedömningar och rättvisa** – ca **30 %** av svaren
 - Många nämnde likvärdig bedömning, rättvisa, samsyn, samt svårigheter med bedömningar av entreprenörer och fastighetsägare.
2. **Administrativ arbetsbelastning** – ca **20 %** av svaren
 - Tidsbrist, kompletteringar, många ärenden och hög arbetsbelastning återkom ofta.
3. **Resurser och personalbrist** – ca **15 %** av svaren
 - Brist på personal, hög personalomsättning och brist på resurser var vanligt förekommande.
4. **Entreprenörer och fastighetsägare** – ca **15 %** av svaren
 - Okunskap, envishet och svårigheter med att få in underlag från entreprenörer och fastighetsägare nämndes ofta.

5. Kommunikation och bemötande – ca 10 % av svaren

- Svårigheter med att bemöta fastighetsägare, skapa förståelse och hantera arga personer dök upp många gånger.

6. Lagstiftning och regler – ca 5 % av svaren

- Krångliga regler, skyddsavstånd och otydliga vägledningar nämndes av några.

7. Politik och externa påverkansfaktorer – ca 5 % av svaren

- Politisk påverkan, ekonomiska begränsningar och tillsynsavgifter fanns med i svaren men var mindre frekvent än andra kategorier.